

Отчет

за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенной на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Исходные и целевые показатели качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Добросовестность, жизнестойкость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, жизнестойкостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, административной, педагогической на соблюдение этики сотрудников при деловой этике)	01.06.2023	Лопина Анна Александровна замещающий	Проведен инструктаж со всеми работниками организации "Соблюдение норм деловой этики"	28.03.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, жизнестойкостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктив, семинары, вебинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Лопина Анна Александровна замещающий	Включен в головной план семинар со всеми сотрудниками организации "Кодекс профессиональной этики"	08.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, жизнестойкостью работников образовательной организации при выполнении должностных функций (фамилиями) (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правам ребенка при дистанционном образовании получателя услуг. Сформировать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Лопина Анна Александровна замещающий	Разработана инструкция для сотрудников организации "Права ребенка при дистанционном обращении получателей услуг"	15.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентам и знакомым (1,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на улучшение качества и повышение престижа образовательной организации (для открытия дверей, открытие отчетные мероприятия для родительской общественности, различные конкурсы федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Лопина Анна Александровна замещающий	Проведены открытые педагогические мастерские для родительской общественности	23.03.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены тарифной работой организации (4,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инвестирование средств родительской общности о необходимости (необходимости) создания женской группы	01.06.2023	Лопина Анна Александровна замещающий	Проведено инвестирование средств родительской общности (необходимости) создания женской группы	10.02.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план мероприятия с участием родительской общности: для открытия дверей, мастер-класса, открытые отчетные мероприятия, лекции-разговорные проекты, конкурсы, выставки	01.06.2023	Лопина Анна Александровна замещающий	В головной план включены мероприятия с участием родительской общности: для открытия дверей, выставка проектов "Техническая техника", лекции-разговорные проекты "Помоги родителям", конкурсы "Хорошие"	08.02.2023

Заведующий МАДОУ № 48 Лопина И.А.

