

УТВЕРЖДАЮ
К.В. Щербаков
ФИО

подпись

от 28.11.2022 № 2659/4636

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (урядства))

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Догина Инна Александровна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, деловые игры, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Догина Инна Александровна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Логинава Инна Александровна заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (дни открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общности, различные конкурсы федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Логинава Инна Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Логинава Инна Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширить штат сотрудников (ввести в штат дополнительного воспитателя). Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, мастер-классы, детско-родительские проекты).	01.06.2023	Логинава Инна Александровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).