

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48

по состоянию на 01 июня 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	ДОУ аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	-	-
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Разместить на официальном сайте МАДОУ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	28.02.2020	Логинава Инна Александровна, заведующий	На официальном сайте МАДОУ опубликована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	17.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах	Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2020	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ.	17.01.2020

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ</p>	<p>Разместить на официальном сайте МАДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • планы и отчеты по итогам НОК в 2019г. • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ) 	31.01.2020	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> • Создан на официальном сайте МАДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • Опубликована на официальном сайте МАДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • Опубликован на официальном сайте МАДОУ план по итогам НОК • Опубликован банер на главной странице сайта МАДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	13.11.2019 17.01.2020 30.01.2020 17.01.2020
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проблемы питания 	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить открытость и доступность информации по организации питания в ДОУ 	28.02.2020	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	<p>В родительских уголках и на сайте МАДОУ размещена информация «Питание в детском саду и дома», подготовлены брошюры для родителей.</p> <p>Обновлена информация для родителей на официальном сайте МАДОУ в разделе «Организация питания в ДОУ».</p>	20.02.2020
<ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории 	<ul style="list-style-type: none"> • Провести мероприятия по благоустройству прилегающей территории. 	31.08.2020	Логинова Инна Александровна, заведующий	<p>Проведена опилка деревьев (тополей) на прилегающей территории к ДОУ.</p>	31.08.2020
<ul style="list-style-type: none"> • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию 	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать охрану ДОУ ЧОП, обеспечить оснащение системами 	31.03.2020	Логинова Инна Александровна,	<p>Организован контрольно-пропускной режим, в целях безопасности доступа в организацию. Организована охрана</p>	31.03.2020

• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	• Организовать возможность оказание услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2021	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ размещен раздел «Дистанционное обучение»	25.02.2021
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</i>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Провести мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	31.05.2020	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Проведена консультация с педагогами «Кодекс профессиональной этики».	12.03.2020
				Педагоги прошли обучение: вебинар «Как строить коммуникации с родителями».	28.05.2020
				Проведен инструктаж с педагогами «Соблюдение норм Кодекса профессиональной этики и компетенций педагогов».	16.04.2021
				Проведено тестирование с педагогами на знание «Кодекса профессиональной этики».	08.11.2021
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организовать мероприятия для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, готовых рекомендовать организацию.	31.05.2020	Логинова Инна Александровна, заведующий	Проведен дистанционный день открытых дверей.	11.04.2020 10.04.2021
	Познакомить родителей с результатами НОК 2019г.	31.01.2020	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления удовлетворенности качеством предоставляемых услуг На официальном сайте МАДОУ опубликованы результаты НОК 2019	25.05.2020 17.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня	Совершенствовать материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории	31.12.2022	Логинова Инна Александровна,	Приобретено программное обеспечение для интерактивной доски.	05.03.2020

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг			заведующий	Закуплен дидактический материал, игровое оборудование и мебель. (столы, игровые модули). Приобретено игровое оборудование. Приобретено игровое оборудование для спортивной площадки.	28.03.2021 10.12.2021 03.02.2022
---	--	--	------------	---	--

Заведующий МАДОУ № 48



/И.А.Логинова