

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ детского сада № 48
И.А. Логинова
Приказ № 95-од от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48

За 1 полугодие 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	ДОУ аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	ДОУ аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-

	Федерации»				
Наличие информации на официальном сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Размещение на официальном сайте МАДОУ информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Январь 2020г.	Логинова Инна Александровна, заведующий	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на официальном сайте МАДОУ (http://детсад48.pф/sveden/vacant)	17.02.2020 г.
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2020г.	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте МАДОУ (http://детсад48.pф/?section_id=138)	17.01.2020 г.

• раздел «Часто задаваемые вопросы»					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ	Разместить на сайте МАДОУ: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • планы и отчеты по итогам НОК в 2019г. • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ)	Январь 2020 г.	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	• Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» создан и размещен на сайте МАДОУ (http://детсад48.рф/?section_id=137) • Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена (http://детсад48.рф/?section_id=139) • Размещен план по итогам НОК (http://детсад48.рф/?section_id=146) • Размещен баннер на главной странице сайта МАДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	13.11.2019 г. 17.01.2020 г. 30.01.2020г. 17.01.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Основные недостатки ОО, указанные получателями услуг (замечания и предложения): • проблемы питания • благоустройство прилегающей территории • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	• Консультация для родителей «Питание в детском саду и дома» • Подать заявку в отдел благоустройства и транспорта Чкаловского района для благоустройства прилегающей территории. • В МАДОУ имеется наличие системы видеонаблюдения, охраны ЧОП. В целях безопасности доступ в организацию осуществляется в соответствии с положением о контрольно-пропускном режиме МАДОУ.	Февраль 2020	Данилова Н.А., старший воспитатель Логинова И.А., заведующий	Размещена информация в родительских уголках и на сайте доу «Питание в детском саду и дома», подготовлены брошюры для родителей.	20.02.2020 г.
--	--	--------------	--	--	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	• Оформить заявку на выделение места для стоянок автотранспортных средств инвалидов в отдел благоустройства и транспорта Чкаловского района. • Состояние здания не позволяет оборудовать адаптированные лифты и расширить дверные проемы. • В настоящее время потребности нет, т.к. детей-инвалидов в ДОУ нет. • В МАДОУ не предоставляется возможным оборудовать	Февраль 2020 г.	Логинова Инна Александровна, заведующий		
--	--	------------------------	--	--	--

	специальные санитарно-гигиенические помещения.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	• При входе в МАДОУ оборудовать кнопку «звуковой информатор». • При необходимости - ввести в штатное расписание должность сурдопереводчика (тифлопереводчика). • В случае наличия детей-инвалидов по слуху или зрению администрацией МАДОУ будет предоставлено оказание услуг в дистанционном режиме или на дому.	В течении года (до 31.12. 2020 г.)	Логинова И.А., заведующий	В плане работы	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов в общении с педагогами «Педагогическое общение»; консультации «Кодекс профессиональной этики», «Вежливость воспитывается вежливостью»	В течении года	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Проедена консультация «Кодекс профессиональной этики». Обучение педагогов: вебинар «Как строить коммуникации с родителями».	12.03.2020 г. 28.05.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проведение дней открытых дверей, родительских собраний. Познакомить родителей с результатами НОК 2019г.	Февраль - апрель 2020г. Январь 2020г.	Логинова И.А., заведующий Данилова Н.А., старший воспитатель	Проведен дистанционный день открытых дверей. Размещение на сайте МАДОУ результатов НОК 2019 (http://детсад48.pф/?section_id=139)	11.04.2020 г. 17.01.2020 г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными	Совершенствовать материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории	По мере финансирования	Данилова Наталья Алексеевна, старший	Приобретено программное обеспечение для интерактивной доски.	05.03.2020 г.

условиями оказания услуг			воспитатель		
-----------------------------	--	--	-------------	--	--

Пронумеровано, прошнуровано

8 (восемь)

стр.

Заведующий

