

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МАДОУ детского сада № 48  
И.А.Логинова  
Приказ № 15 - од «20» января 2020 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг в 2019 году <1>**  
**МАДОУ детского сада № 48 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>					
Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	ДОУ аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	-	-	-	-
Наличие информации на официальном сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Размещение на официальном сайте МАДОУ информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Январь 2020г.	Логинова Инна Александровна, заведующий		
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте МАДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020г.	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте МАДОУ. ( <a href="http://детсад48.рф/?section_id=138">http://детсад48.рф/?section_id=138</a> )	17.01.2020г.

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте образоват-й организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Размещение на сайте МАДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• планы и отчеты по итогам НОК в 2019г.</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МАДОУ)</li> </ul>	<p>Январь 2020г.</p>	<p>Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» создан и размещен на сайте МАДОУ</li> <li>• Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена.</li> <li>• Размещение плана по итогам НОК</li> <li>• Размещение банера на главной странице сайта МАДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ul>	<p>13.11.2019г.</p> <p>17.01.2020г.</p> <p>17.01.2020г.</p>
<p><i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i></p>					
<p>Основные недостатки ОО, указанные получателями услуг (замечания и предложения):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проблемы питания</li> <li>• благоустройство прилегающей территории</li> <li>• охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Консультация для родителей «Питание в детском саду и дома»</li> <li>• Подать заявку в отдел благоустройства и транспорта Чкаловского района для благоустройства прилегающей территории.</li> <li>• В МАДОУ имеется наличие системы видеонаблюдения, охраны ЧОП. В целях безопасности доступ в организацию осуществляется</li> </ul>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель</p> <p>Логинова И.А., заведующий</p>		

	в соответствии с положением о контрольно-пропускном режиме МАДОУ				
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оформить заявку на выделение места для стоянок автотранспортных средств инвалидов в отдел благоустройства и транспорта Чкаловского района.</li> <li>• Состояние здания не позволяет оборудовать адаптированные лифты и расширить дверные проемы.</li> <li>• В настоящее время потребности нет, т.к. детей-инвалидов в ДОУ нет.</li> <li>• В МАДОУ не предоставляется возможным оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul>	Февраль 2020г.	Логинова Инна Александровна, заведующий		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При входе в МАДОУ оборудовать кнопку «звуковой информатор».</li> <li>• При необходимости - ввести в штатное расписание должность сурдопереводчика (тифлопереводчика).</li> <li>• В случаи наличия детей-инвалидов по слуху или зрению администрацией МАДОУ будет предоставлено оказание услуг в</li> </ul>	В течении года (до 31.12. 2020г.)	Логинова Инна Александровна, заведующий		

режиме или на дому	дистанционном режиме или на дому.				
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</i>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов в общении с педагогами «Педагогическое общение»; консультации «Кодекс профессиональной этики», «Вежливость воспитывается вежливостью»	В течении года	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель		
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проведение дней открытых дверей, родительских собраний.  Познакомить родителей с результатами НОК 2019г.	Февраль - апрель 2020г.  Январь 2020г.	Логинова Инна Александровна, заведующий  Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель	Размещение на сайте МАДОУ результатов НОК 2019	17.01.2020г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирование родителей	Май, 2020г.	Данилова Наталья Алексеевна, старший воспитатель		

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".